



El Paso Transportation Authority

SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO DE RESPUESTA A LA DEMANDA GENERAL





EL PASO TRANSPORTATION AUTHORITY
800 EAST OVERLAND AVENUE, ROOM 423, EL PASO, TX 79901
www.elpasotransportationauthority.org | (915) 273-3838 | director@elpasotransportationauthority.org

Junta Directiva

Jackie Butler Chair
El Paso County

Art Rubio Vice Chair
Town of Horizon City

Joel Bishop
El Paso County

Arnulfo Castaneda
Town of Anthony

Susie Rodriguez
Town of Clint

Eddie Conde
City of San Elizario

Andrea Carrillo
Village of Vinton

Miembros Ex Officio

Karl Rimkus
City of El Paso Mass Transit
Department (Sun Metro)

Harrison T. Plourde
El Paso Metropolitan Planning
Organization

Xavier Banales
Far West Texas / El Paso Regional
Transportation Committee

John Andoh
El Paso Transportation Authority

Cordiales Saludos!

Durante la última década, el Condado de El Paso ha trabajado para mejorar las opciones de transporte para sus residentes y, recientemente, se ha asociado con la Corporación de Gobierno Local de Servicios de Transporte del Área de El Paso (EPATS, LGC), conocida comúnmente como la Autoridad de Transporte de El Paso (ETA) y la cual inició sus operaciones en 2016. Esta colaboración constituye un esfuerzo por brindar soluciones de transporte que esta multimodal y de movilidad fluidas a la región de El Paso. Desde 2017, diversos estudios han derivado en la expansión de los servicios y en mejoras en las instalaciones, incluida la provisión de servicios de paratransito, tal como lo exige la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Los servicios mejorados contribuyen a aumentar la conectividad y la accesibilidad, brindando a los residentes del condado más opciones, al tiempo que mantienen la asequibilidad.

ETA está comprometida con la mejora continua. En 2025, ETA contrató al Instituto de Transporte de Texas A&M (parte del Sistema Universitario de Texas A&M) para estudiar la necesidad y la viabilidad de implementar servicios adicionales en las zonas periféricas del condado de El Paso. Este estudio recibió el nombre de *Estudio de Transporte Comunitario del Condado de El Paso*. Este folleto explica los resultados del estudio y describe las mejoras en el servicio de transporte público que se han planificado para el "Condado Periférico." El Condado Periférico abarca aquellas zonas del condado de carácter más rural—donde la población residente se encuentra más dispersa—lo cual dificulta tanto la prestación como el acceso a los servicios de transporte público tradicionales.

Sus comentarios son siempre bienvenidos y agradecidos, mientras trabajamos para brindar soluciones de transporte en todo el condado de El Paso y llevarlo a donde desee ir.

Sinceramente,

John Andoh, CCTM, CPM, TDM-CP
Director Ejecutivo

Una corporación gubernamental local responsable de los servicios de transporte público en la zona rural del condado de El Paso. Las agencias miembros son El Paso County, Town of Anthony, Town of Clint, City of Horizon City, City of San Elizario, y Village of Vinton.

El Paso Transportation Authority no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, religión, género, edad, discapacidad, condición de veterano, orientación sexual o identidad de género.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

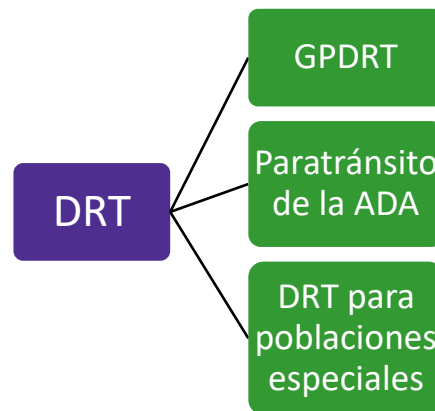
La Autoridad de Transporte de El Paso (ETA por sus siglas en inglés) ha trabajado arduamente para mejorar y ampliar el servicio de transporte público en todo el condado. A través de múltiples estudios—y utilizando los aportes recabados del público y de las partes interesadas durante los últimos años—ETA ha establecido directrices y prioridades para la implementación de diversos tipos de servicios de transporte. Este folleto describe **los servicios de transporte público de respuesta a la demanda general** (GPDRT por sus siglas en inglés) que está previsto que formen parte del futuro sistema de transporte del Condado de El Paso. Los servicios GPDRT fueron desarrollados y analizados en el *Estudio de Transporte Comunitario del Condado de El Paso*, el cual fue aprobado en febrero de 2026.

Definición de GPDRT

El transporte público en respuesta a la demanda (DRT por sus siglas en inglés) es un servicio de transporte público que opera en respuesta a solicitudes de viajes individuales y no sigue rutas fijas ni horarios fijos. Los vehículos de DRT pueden ser compartidos por múltiples pasajeros que se desplazan entre distintos orígenes y destinos; cuanto mayor sea el uso compartido, más rentable resultará el servicio de DRT.

GPDRT es DRT que atiende al público en general. Otros tipos de servicios DRT son el paratransito de la **Ley de Estadounidenses con**

Discapacidades (ADA) y el DRT para poblaciones especiales. GPDRT atiende a todas las personas de la comunidad, mientras que el paratransito de la ADA y DRT para poblaciones especiales atienden a grupos poblacionales específicos.



En áreas de baja densidad, puede resultar más rentable prestar servicios GPDRT que servicios de ruta fija. Asimismo, en dichas áreas, el GPDRT puede utilizarse para fomentar la demanda de transporte público hasta el punto en que el servicio de ruta fija resulte rentable.

Directrices para la planificación de servicios

Estas directrices constituyen el marco de ETA para la planificación, implementación y operación de los servicios GPDRT en el condado:

1. GPDRT debe estar disponible para todos los residentes de las zonas rurales del condado de El Paso.
2. GPDRT puede adoptar

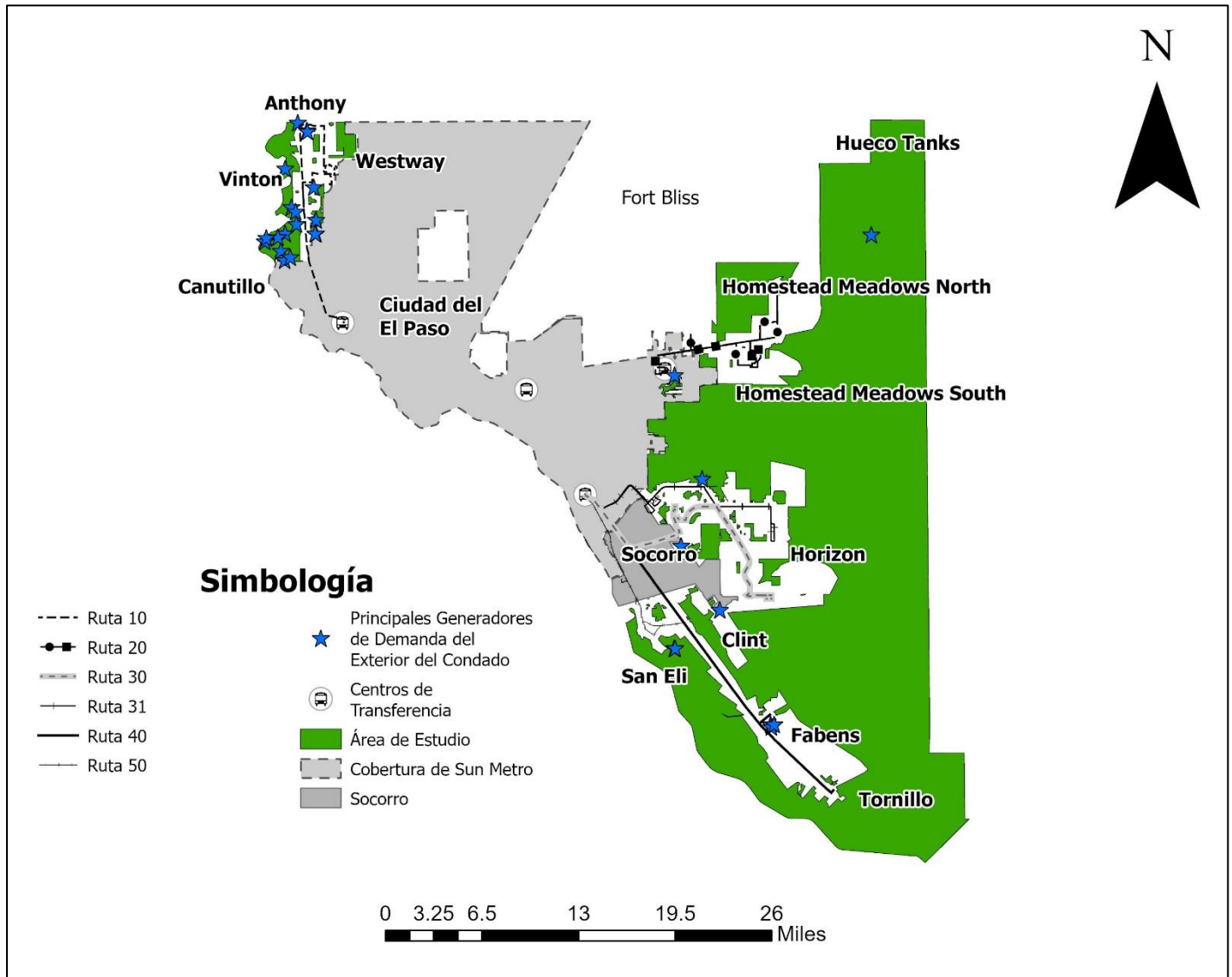
múltiples formas.

3. Los servicios de transporte nuevos o modificados deben atender a los usuarios existentes en la mayor medida posible.
4. El servicio de transporte debe operar al menos 14 horas al día los días laborables y al menos 12 horas al día los fines de semana.
5. GPDRT no debe competir con otros proveedores de transporte público por los pasajeros.
6. GPDRT debe conectar a los residentes de las zonas rurales del condado de El Paso con (a) destinos clave dentro del condado y (b) los centros de transferencia de Sun Metro.
7. GPDRT debe ser fácil de entender y utilizar, y las personas con acceso limitado a Internet y a métodos de pago electrónicos deben poder acceder a él.
8. GPDRT debe ser rentable (es decir, un servicio muy utilizado que, al mismo tiempo, haga un uso eficiente de los fondos y otros recursos).

Área de servicio

El *Estudio de Transporte Comunitario del Condado de El Paso* se centró en las regiones periféricas del condado que actualmente carecen de una cobertura de servicio adecuada. El área de estudio se muestra en color verde en el mapa de la página siguiente. En el mapa también se representan las rutas de autobús existentes de ETA paseo, así como los centros de transferencia donde los pasajeros pueden realizar transbordos al sistema de Sun Metro.

La misión de ETA es proporcionar soluciones de transporte seguras, confiables, y accesibles que conecten a las comunidades rurales del condado de El Paso. ETA se compromete a mejorar la movilidad, fomentar la cooperación regional, y elevar la calidad de vida de todos los residentes.



Área de estudio para el Estudio de Transporte Comunitario del Condado de El Paso

SERVICIOS DRT ACTUALES DE ETA

ETA access

Dado que ETA opera un servicio local de autobuses de ruta fija (conocido como **ETA paseo**), la ADA exige a ETA proporcionar un servicio de "paratransito ADA" a aquellas personas que no pueden utilizar o acceder de manera independiente a los servicios de ETA paseo debido a discapacidades físicas, visuales, o cognitivas. El servicio de paratransito ADA de ETA se denomina **ETA access**. ETA access no es GPDRT, ya que no está disponible para el público en general.

Actualmente, ETA access presta servicio únicamente a los pasajeros elegibles bajo la ley ADA.

ETA access ofrece un servicio puerta a puerta bajo la modalidad de viaje compartido. Las personas que deseen utilizar ETA access deben solicitar primero la determinación de su elegibilidad. Posteriormente, para viajar con ETA access, deben realizar una reserva de viaje con una antelación de entre uno y siete días respecto a la fecha del mismo.

ETA access está disponible durante el mismo horario de servicio que el servicio ETA paseo y dentro de un radio de 3/4 de milla de las rutas de ETA paseo. Si hay capacidad disponible, los usuarios también pueden viajar entre las zonas de ETA access (las cuales se

muestran en el mapa de la página siguiente) y hacia el área de servicio de paratransito ADA de Sun Metro.

Puede encontrar más información sobre ETA access en <https://elpasotransportationauthority.org/access/>.

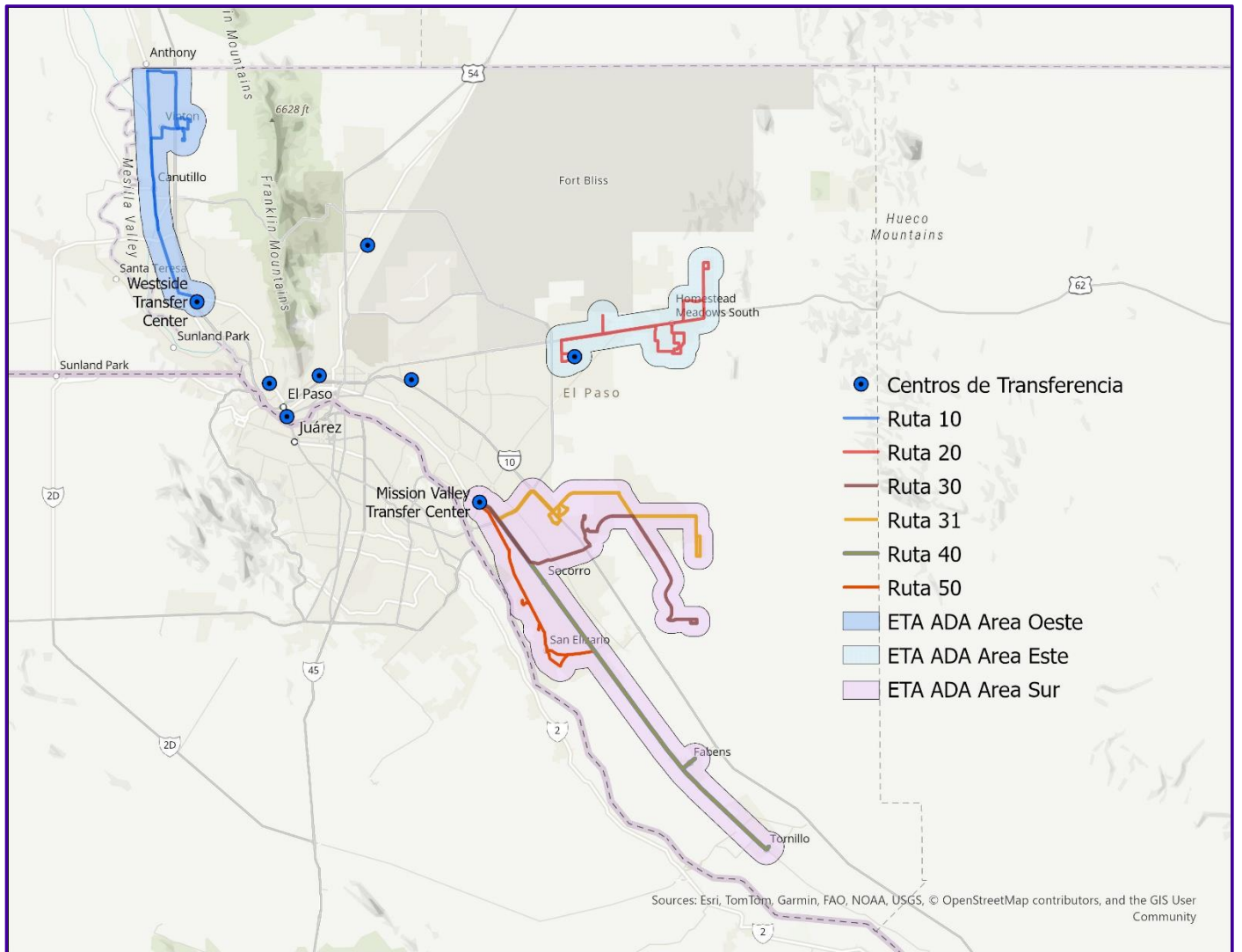
ETA ándale

ETA ándale es un servicio de microtránsito para el público en general. El microtránsito es un servicio de transporte compartido, puerta a puerta, y habilitado por tecnología, en el que los pasajeros reservan un viaje a través de una aplicación o una llamada telefónica y son transportados en un vehículo de microtránsito. El servicio puede utilizarse para realizar viajes espontáneos y en el mismo día.

Actualmente, ETA ándale opera actualmente como un programa piloto. Está disponible para viajes dentro de San Elizario y Clint, así como para viajes que conectan San Elizario y Clint con el Mission Valley Transfer Center, el Mission del Paso campus del El Paso Community College, y destinos en Socorro. Para reservar un viaje, los usuarios deben llamar a ETA. Una vez reservado el viaje, un autobús de ETA llegará al punto indicado por el usuario para recogerlo en un plazo de 30 minutos.

Puede encontrar más información sobre ETA ándale en <https://elpasotransportationauthority.org/andale/>.





Área de servicio actual de ETA access, con zonas Sur, Oeste, y Este

SERVICIOS DRT FUTUROS DE ETA

ETA access

CAMBIOS

ETA access se convertirá de un servicio de paratransito ADA a **un servicio de DAR integrado** que es disponible en toda el área de servicio de ETA. *Un servicio de transporte a la demanda integrado es aquel en el que los viajes de paratransito ADA y los viajes del público en general se realizan en los mismos vehículos.* Esto significa que los pasajeros elegibles para el servicio ADA y los pasajeros del público en general podrían compartir el mismo autobús. Un servicio a la demanda integrado puede constituir una forma rentable de prestar GPDRT, dado que solo se requiere una única flota de autobuses y un único grupo de conductores para atender tanto a los pasajeros elegibles bajo la ADA como al público en general.

En el futuro, ETA access ofrecerá servicio de reserva anticipada a todas las personas dentro del área de servicio de ETA.

Para garantizar que ETA pueda cumplir con sus obligaciones bajo la ADA, ETA priorizará la capacidad de ETA access para los pasajeros elegibles bajo la ADA que se encuentren dentro de un radio de 3/4 de milla de las rutas de ETA paseo. Si capacidad es disponible, personas podrán viajar entre las zonas de acceso de ETA (cuyas versiones futuras se muestran en el mapa de la página

siguiente) y hacia los destinos permitidos dentro del área de servicio de Sun Metro.

ETA access integrado ofrecerá transporte puerta a puerta al público en general y transporte de acera a acera a las personas elegibles según la ADA.

Los usuarios deben registrarse para utilizar ETA access. Para viajar con ETA access, deben realizar la reserva de su viaje con una antelación de entre uno y siete días. ETA access estará disponible durante el mismo horario de servicio que servicio ETA paseo.

ETA ándale

SIN CAMBIOS

ETA continuará operando **ETA ándale** en San Elizario y Clint, aunque una evaluación del servicio piloto existente podría dar lugar a algunos cambios en ETA ándale. Dicha evaluación también proporcionará información para ayudar a ETA a decidir si ETA ándale debe implementarse en otras partes del área de servicio de ETA y, de ser así, cuándo hacerlo.

Programa de conductores voluntarios

NUEVO

Un **programa de conductores voluntarios** (VDP por sus siglas en inglés) implica la prestación de servicios de transporte por parte de conductores voluntarios que utilizan sus propios vehículos. A menudo, los conductores voluntarios reciben una compensación mediante el reembolso del kilometraje. Los viajes del VDP pueden estar disponibles en días y horarios en los que otros servicios de

transporte público no se encuentran disponibles, dependiendo de la disponibilidad de los conductores voluntarios.

Es probable que ETA no actúe como administrador del VDP; más bien, ETA se asociaría con el VDP para proporcionar el reembolso del kilometraje correspondiente a los viajes del VDP que hayan sido aprobados (por ejemplo, viajes dentro del área de servicio de ETA). Asimismo, ETA podría poner a disposición del VDP un vehículo accesible para sillas de ruedas. Las políticas y los procedimientos para la reserva de los viajes del VDP serían los establecidos por el administrador del VDP.



Programa de conductores voluntarios

Fuente: NATDC.org

Programa de subsidios al usuario

NUEVO

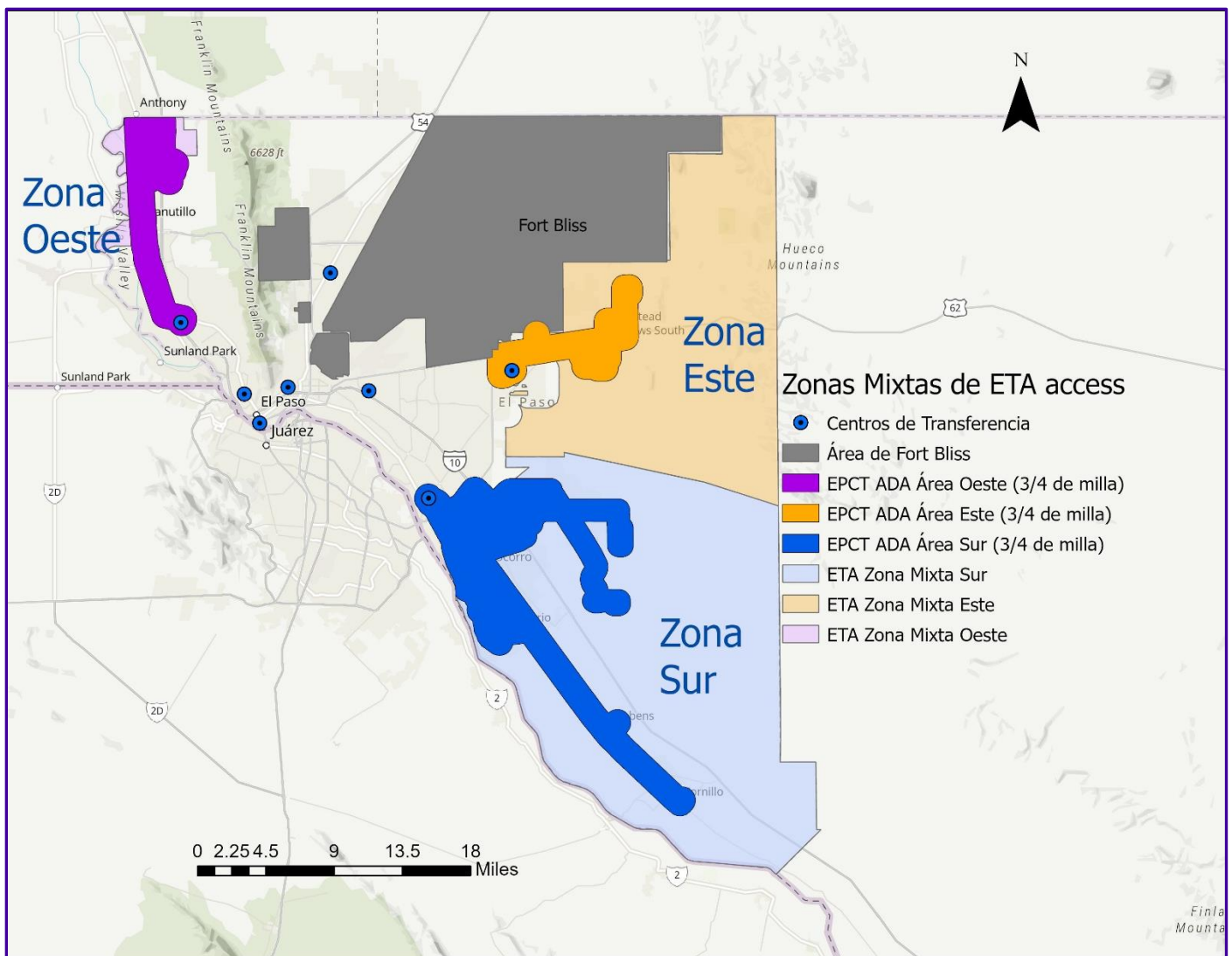
Un programa de subsidios al usuario implica que una agencia de transporte público y/u otra entidad patrocinadora ofrezca un descuento a los pasajeros por el uso de los servicios de otros proveedores de transporte. Estos otros proveedores pueden ser compañías de taxis, empresas como Uber y Lyft, y proveedores locales de transporte servicios sociales. Dependiendo del proveedor, los viajes pueden

estar disponibles tanto para desplazamientos espontáneos o solicitados el mismo día como para aquellos que se realicen fuera del horario de servicio de ETA.

En el programa de subsidios al usuario de ETA, es probable que los pasajeros deban abonar una tarifa base al proveedor; posteriormente, ETA cubrirá el costo de la tarifa hasta un monto máximo preestablecido. El pasajero abonaría entonces cualquier parte restante de la tarifa. ETA abonaría el subsidio

únicamente para los viajes realizados dentro del servicio de ETA, o para aquellos viajes que conecten puntos ubicados en el área de servicio de ETA con destinos autorizados dentro del área de servicio de Sun Metro.

Los programas de subsidios al usuario pueden constituir una forma rentable de transportar a los clientes. Las políticas de subsidios de ETA se establecerían con el fin de gestionar la demanda y los costos del programa.



Área de servicio futuro de ETA access, con zonas Sur, Oeste, y Este

INTEGRACIÓN DE SERVICIO DE GPDRT

Gestión de la movilidad

El enfoque de ETA para la prestación del servicio GPDRT se denomina **gestión de la movilidad**. Gestión de la movilidad es una forma de administrar y prestar servicios de transporte a los usuarios. Se centra en satisfacer las necesidades de transporte de los individuos, al tiempo que coordina los servicios de tránsito dentro del sistema de transporte más amplio.

Para implementar gestión de la movilidad, ETA contratará a un gestor de movilidad quien será responsable de lo siguiente:

- Coordinar y planificar los servicios de GPDRT
- Captar proveedores asociados y gestionar los acuerdos de ETA con ellos
- Interactuar con el público y educarlo sobre los servicios de GPDRT
- Registrar a los pasajeros para los servicios de GPDRT
- Asistir a los pasajeros para utilizar los servicios de GPDRT
- Evaluar los servicios de GPDRT
- Convocar a las partes interesadas y a los socios según sea necesario

Aplicación para teléfonos inteligentes

Los usuarios de los servicios de ETA pueden descargar la aplicación Transit para planificar sus viajes con ETA, obtener información en tiempo real sobre sus trayectos y enviar comentarios a ETA. La aplicación está disponible a través de Google Play, Apple's App Store, y <https://transitapp.com/>.



Logotipo de la aplicación Transit

IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIO DE GPDRT

ETA tiene previsto implementar los futuros servicios GPDRT a más tardar en 2029. Algunos servicios GPDRT podrían implementarse antes. El cronograma de implementación depende de factores que incluyen los siguientes:

- La disponibilidad de fondos
- El nivel de participación de los proveedores de transporte
- asociados
- El desempeño del servicio piloto ETA ándale
- Las actividades de crecimiento y desarrollo en las posibles nuevas áreas de servicio de ETA ándale
- El tiempo requerido para evaluar las implementaciones piloto del VDP y del programa de subsidios al usuario y para realizar los ajustes
- Los comentarios recibidos del público durante y después de las fases de planificación e implementación
- Las estipulaciones de contratos de operaciones

Los servicios GPDRT de ETA complementarán a ETA paseo (el servicio de tránsito de ruta fija de ETA), al programa de transporte compartido en furgonetas Vámonos, y a los servicios de tránsito prestados por otras entidades de la región.

SUS COMENTARIOS

Por favor, póngase en contacto con ETA si tiene alguna pregunta, inquietud, o idea sobre los servicios de GPDRT en el condado.

El Paso Transportation Authority
800 East Overland Avenue, Sala 423
El Paso, TX 79901
(915) 273-3838

<https://elpasotransportationauthority.org/>



EL PASO TRANSPORTATION AUTHORITY